

Regulamin Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” jest Risify Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu ul. Wierzbicice 9, 61-569 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000950574, NIP: 7831850615, REGON: 521107230, o kapitale zakładowym w wysokości 32.600,00 zł.
3. Akcja Promocyjna „Polecaj Znajomych” będzie prowadzona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” (dalej: „Regulamin”).
4. Każdy Uczestnik Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”.
5. Udział w Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
6. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”.
7. Udział w Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” jest dobrowolny i bezpłatny. Organizator nie zwraca ewentualnych kosztów, które mógłby ponieść Uczestnik w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”.
8. Treść Regulaminu dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora <https://risify.pl/>.

§2. Uczestnicy

Uczestnikami Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” mogą być dotychczasowi oraz nowi klienci platformy do psychoterapii online Risify, którzy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§3. Nagroda

Uczestnik Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” uprawniony jest do uzyskania rabatu na 4 najbliższe sesje o łącznej wartości 60 zł (po 15 zł rabatu na każdą z 4 sesji), zgodnie z zasadami Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”, określonymi w niniejszym Regulaminie.

§4. Zasady Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”

1. **Wysyłanie zaproszeń:**
 - a. Każdy dotychczasowy klient platformy do psychoterapii online Risify (dalej zwanej: „platformą Risify”), za pomocą panelu znajdującego się w profilu klienta na w/w

platformie (zwany dalej: „**Klientem**”), ma możliwość wysłania zaproszenia do osoby, która nie jest jej użytkownikiem (zwana dalej „**Nowym Klientem**”).

- b. Zaproszenia do Nowego Klienta są wysyłane za pośrednictwem specjalnego linka, dostępnego na koncie Klienta na platformie Risify.
2. Klient może wysłać dowolną ilość zaproszeń uprawniających go do otrzymania rabatu, o którym mowa w ust. 4, przy czym Organizator zastrzega, że otrzymane w ten sposób rabaty, nie łączą się.
3. **Warunki otrzymania rabatu:**
 - a. Nowy Klient, korzystając z przesłanego linka, rejestruje się na platformie Risify. i tam wykupuje sesję. Przez wykupienie sesji na platformie Risify należy rozumieć zawarcie przez Nowego Klienta z Organizatorem skutecznej umowy na jedną z usług świadczonych przez Organizatora oraz wywiązanie się przez niego z płatności według zasad wynikających z zawartej umowy.
 - b. Po rejestracji na platformie Risify, Nowy Klient otrzymuje wskazany rabat, do wykorzystania na umówienie sesji z terapeutą na platformie Risify. Klient otrzyma rabat na swoje przyszłe sesje po wykupieniu przez Nowego Klienta sesji, zgodnie z poniższymi zasadami.
4. **Rabat dla Klienta:**
 - a. Klient otrzymuje rabat na 4 najbliższe sesje o łącznej wartości 60 zł (po 15 zł rabatu na każdą z 4 sesji), możliwy do wykorzystania w terminie 60 dni licząc od dnia zrealizowania pierwszej sesji przez Nowego Klienta, przy czym Organizator zastrzega, że realizacja sesji obejmuje również przypadki nieobecności Nowego Klienta na umówionej sesji.
 - b. Każdy z 4 rabatów może być wykorzystany tylko raz i nie można ich łączyć z innymi promocjami.
5. **Rabat dla Nowego Klienta:**
 - a. Nowy Klient otrzymuje rabat na 4 najbliższe sesje o łącznej wartości 60 zł (po 15 zł rabatu na każdą z 4 sesji), możliwy do wykorzystania w terminie 60 dni licząc od dnia zarejestrowania konta na platformie Risify.
 - b. Każdy z 4 rabatów może być wykorzystany tylko raz i nie można ich łączyć z innymi promocjami.
6. **Odwołanie sesji:** W przypadku, gdy Klient lub Nowy Klient odwoła sesję później niż na 24 godziny przed terminem umówionej sesji rabat, przyznany w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” przewidziany na tę sesję, przepada.

§5. Informacja podatkowa

Nagroda (rabat na 4 najbliższe sesje o łącznej wartości 60 zł, po 15 zł rabatu na każdą z 4 sesji) nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

§6. Reklamacje

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie Organizatora lub przesyłką pocztową,
 - b) ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Organizatora,

- c) dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Organizatora - pomoc@erisify.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) dokładny opis i przyczynę reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Uczestnik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Organizatorem, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
7. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Uczestnik ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestnika jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§8. Zmiana Regulaminu

Organizator może w okresie trwania akcji, z ważnych przyczyn zmienić Regulamin, przy czym jego zmiany są dla Uczestników wiążące od dnia doręczenia Uczestnikowi Akcji Promocyjnej nowej treści Regulaminu na adres poczty elektronicznej Uczestnika. Przez ważną przyczynę uzasadniającą zmianę Regulaminu uważa się:

- a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w wyniku których zachodzi potrzeba zmiany Regulaminu,
- b) stany klęsk żywiołowych, aktów terrorystycznych, epidemii lub innych sytuacji nadzwyczajnych, w wyniku których zachodzi potrzeba zmiany Regulaminu,

- c) wystąpienie poważnych problemów technicznych związanych z systemami informatycznymi działającymi w Risify Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, które uniemożliwiają udzielenie zniżek przyznanych w ramach Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych”,
- d) wątpliwości interpretacyjne dotyczące zasad Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” powodujące konieczność doprecyzowania Regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.07.2024 roku.
2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego Regulaminu mają jedynie charakter porządkujący i nie stanowią podstawy do interpretowania jego treści.
3. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące Akcji Promocyjnej „Polecaj Znajomych” należy kierować na adres e-mail Organizatora <https://risify.pl/>.

Klauzula informacyjna

W wykonaniu art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) uprzejmie informuję, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Risify Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu ul. Wierzbicice 9, 61-569 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000950574, NIP: 7831850615, REGON: 521107230, o kapitale zakładowym w wysokości 32.600,00 zł, email: iod@risify.pl (zwaną dalej: „**Administratorem**”);
2. W celu należytej ochrony danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować - listownie na adres: Administratora lub za pośrednictwem poczty e-mail: iod@risify.pl;
3. Twoje Dane osobowe w postaci:
 - i. Dane identyfikacyjne – m.in. imię i nazwisko;
 - ii. Dane kontaktowe – m.in. telefon i mail;są lub będą przetwarzane w celu:
 - iii. umówienia usługi psychoterapii online;
 - iv. świadczenia usług psychoterapii online z użyciem czatu lub wideo;
 - v. świadczenia usług medycznych;
 - vi. świadczenia usług drogą elektroniczną m.in. założenie konta użytkownika (pacjenta);
4. Podstawą przetwarzania danych jest m.in. ustawa o Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawa z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów, a także art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 pkt 1d RODO
 - i. otrzymywania informacji dot. planowanej wizyty;
 - ii. działań marketingowych i handlowych;
 - iii. w celu obsługi złożonego zapytania;
5. Podstawą przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
6. Jeżeli w czasie świadczenia usług psychoterapii online zdecydujesz się podać przez Ciebie dane wrażliwe wskazane w art. 9 pkt 1 RODO tj. dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego

zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej to jest to działanie dobrowolne, zaś podstawą przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa oraz podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz Administratora danych i którym te dane są powierzane a w szczególności podmiotom świadczącym usługi psychoterapii tj. lekarzom psychiatrom, psychologom i psychoterapeutom, a także podmiotom świadczącym usługi zewnętrzne np. prawne, IT, a także podmiotom wchodzącym w skład grupy podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej Pravna Group sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym udostępnienie danych każdorazowo będzie ograniczone do niezbędnego zakresu.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do Państwa trzeciego na podstawie umów zawartych z firmami zewnętrznymi, jednakże Administrator zapewnia, iż przekazanie danych odbywa się z poszanowaniem zasad RODO i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Twoje Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:
 - dane medyczne są przechowywane przez okres 20 lat od daty zakończenia świadczenia usług medycznych,
 - pozostałe dane w ciągu 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia świadczenia usługi,
 - do czasu wycofania wyrażonej zgody, gdy taka jest wymagana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania.
8. Masz prawo dostępu do danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych, bez podania przyczyny jesteś uprawniony do wniesienia sprzeciwu, gdy dane wykorzystywane są do celów marketingu bezpośredniego.
9. W dowolnym momencie masz prawo cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Jesteś uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.
11. Podanie przez danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do świadczenia usług psychoterapii lub innych usług świadczonych przez Administratora w tym m.in. do świadczenia usługi newslettera, przesyłania informacji handlowych i marketingowych lub do odpowiedzi na złożone zapytanie.
12. Dane podane na potrzeby wyboru terapeuty mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie będą one podlegały procesowi profilowania.